

Mitarbeiter (m/w/d) Markt- und Kundensupport bundesweit gesucht!

Seit 2006 positioniert sich die GBI Ingenieurgesellschaft für Management & Technologie als umsetzungsorientiertes Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit der speziellen Schnittstellenkompetenz zwischen Betriebswirtschaft, Ingenieurwesen und Informatik. Unser Branchenschwerpunkt ist die Automobilindustrie.

Zur Erweiterung unseres Support-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte Mitarbeiter (m/w/d) bundesweit.

Dein Arbeitseinsatz wird bei unserem Kunden **BMW** stattfinden. Projektschwerpunkte ist das internationale Service-Management im Aftersales. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben:

- Übernahme einer 2nd Level Supportfunktion für die weltweiten Händlerbetriebe
- Bearbeitung von Händleranfragen und Betreuung der Produktmailbox in deutscher und englischer Sprache
- Bearbeitung von Marktanfragen/-Anforderungen
- Erstellung von Auswertungen und Reporting
- Unterstützung bei der Gestaltung des Pricings für den Service
- Hinterlegung und Qualitätssicherung des Pricings
- Aufbau einer Lösungsdatenbank

Wir bieten Dir die Mitarbeit in einem jungen Team mit flachen Hierarchien, exzellente Entwicklungsmöglichkeiten, einen unbefristeten Arbeitsvertrag, eine überdurchschnittliche Vergütung und vieles mehr. Mobile Work ist selbstverständlich möglich.

Was wir von Dir erwarten:

- Kaufmännische/ IT-technische Ausbildung oder Hochschulabschluss in Wirtschaftsingenieurwesen, Ingenieurwissenschaft, Wirtschaftsinformatik, BWL o.ä.
- Sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse in MS Office
- Kommunikationsstärke
- Hohe Einsatzbereitschaft
- Kundenorientierung

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung unter karriere@gbi-group.com. Weitere Informationen zu unserem Unternehmen findest Du unter <https://gbi-group.com/> oder telefonisch unter Tel. 0 871 205 4020 0.